

大田区社会福祉協議会 第2回住民懇談会の実施結果

1. 第2回住民懇談会の概要

第2回住民懇談会は、第7次大田区地域福祉活動計画の内容を検討することを目的に、8つの取組ごとに設定する地域の主体の「できること」について、話し合いを行いました。

2. 参加者数・グループ数

第2回住民懇談会の参加者数は、4地域合計で76人となっています。

地域	日時・会場	参加者数	グループ数
大森地域	【日時】12月4日(月)14時～16時 【会場】入新井集会所	22人	5グループ
糀谷・羽田地域	【日時】12月6日(水)14時～16時 【会場】羽田地域力推進センター	8人	2グループ
調布地域	【日時】12月7日(木)14時～16時 【会場】調布地域庁舎	20人	4グループ
蒲田地域	【日時】12月13日(水)18時～20時 【会場】大田区社会福祉センター	26人	4グループ

3. 話し合いの進め方

話し合いでは、話し合いのテーマとして、グループごとに下記の「取組」の中から1つ選び、主体(①区民、②地域活動団体・企業や社会福祉法人・福祉事業者、③大田区社会福祉協議会)ごとに付せんを分けるなどしながら、意見を模造紙上で整理して、話し合いを行いました。

【取組】

- 取組1 日常的にゆるやかにつながり、災害時等に助け合える関係性をつくろう。
- 取組2 同じ地域で暮らす人々や、活動を行う団体、企業がつながり合える場をつくり、地域の中での困りごとを受けとめよう。
- 取組3 地域の活動等に参加したり、役割の担い手になったりすることで、いきいきと過ごせるようにしよう。
- 取組4 居場所を提供する団体等を支援し、人が集う機会や役割を増やそう。
- 取組5 地域の中には気軽に相談できる場所(人)がある(いる)ことを知り、ひとりで悩んでいる人がいたらそのことを伝えよう。
- 取組6 ボランティア活動や企業等の地域貢献活動を通じて、地域の中の困りごとを受けとめ、みんなで支え合おう。
- 取組7 地域で暮らす様々な人たちへの理解を深めるために福祉学習に参加しよう。
- 取組8 障害や認知症などの有無にかかわらず、誰もが自分らしく生きられるよう、権利擁護の推進をはじめとした支援について理解しよう。

なお、最も多く選択された取組は「取組3 地域の活動等に参加したり、役割の担い手になったりすることで、いきいきと過ごせるようにしよう。」が5グループとなっています。

	大森地域	糀谷・羽田地域	調布地域	蒲田地域	合計
取組1	1グループ	-	1グループ	2グループ	4グループ
取組2	-	1グループ	1グループ	-	2グループ
取組3	3グループ	1グループ	-	1グループ	5グループ
取組4	1グループ	-	1グループ	-	2グループ
取組5	-	-	1グループ	-	1グループ
取組6	-	-	-	-	-
取組7	-	-	-	1グループ	1グループ
取組8	-	-	-	-	-

4. 意見の件数

第2回住民懇談会で出た意見は、全体で 394 件となっており、3つの主体ごとの内訳は、区民が 137 件、団体等が 146 件、社協が 111 件となっています。

また、地域別にみると、大森地域が 124 件、取組別にみると、取組3が 125 件で最も多くなっています。

(単位:件)

	大森地域				糀谷・羽田地域				調布地域				蒲田地域				全体			
	計	区民	団体等	社協	計	区民	団体等	社協	計	区民	団体等	社協	計	区民	団体等	社協	計	区民	団体等	社協
取組 1	27	7	20	0	-	-	-	-	32	13	10	9	62	17	25	20	121	37	55	29
取組 2	-	-	-	-	34	14	6	14	24	5	9	10	-	-	-	-	58	19	15	24
取組 3	74	25	36	13	28	14	8	6	-	-	-	-	23	6	7	10	125	45	51	29
取組 4	23	6	7	10	-	-	-	-	26	15	7	4	-	-	-	-	49	21	14	14
取組 5	-	-	-	-	-	-	-	-	24	9	7	8	-	-	-	-	24	9	7	8
取組 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	6	4	7	17	6	4	7
合計	124	38	63	23	62	28	14	20	106	42	33	31	102	29	36	37	394	137	146	111

5. 第2回住民懇談会の意見分類について（※詳細な意見は意見まとめを参照）

第2回住民懇談会で出た意見は、各取組の主体ごとに以下の 17 の分類から整理しました。

- ①活動を支える 、 ②活動をする・参加する 、 ③交流する・つながる
 ④コーディネートする 、 ⑤参加を呼びかける・工夫する 、 ⑥支援の仕組み・体制を考える・つくる
 ⑦社会資源を見つける・つくる 、 ⑧社協事業をつくる・拡充する 、 ⑨情報を整理・発信する
 ⑩制度・仕組みを考える・つくる 、 ⑪相談をする・受け止める 、 ⑫互いを知る・認め合う
 ⑬地域・環境を考える・つくる 、 ⑭担い手を探す・なる・育てる 、 ⑮場をつくる・探す・活用する
 ⑯見守る・ささえあう 、 ⑰連携・協働する

取組1 日常的にゆるやかにつながり、災害時等に助け合える関係性をつくろう。

取組1は、区民では「地域の顔が繋がっている。」「あいさつをする。」などの「③交流する・つながる」、団体等では「町会で要配慮の方たちについて対応を話し合っておく。」「災害時名簿作成。」などの「⑥支援の仕組み・体制を考える・つくる」、社協では「災害時に集まれる場づくり。」「拠点づくりへの支援。」などの「⑮場をつくる・探す・活用する」が最も多くなっています。

(単位:件)

分類	区民	団体等	社協	合計
①活動を支える	0	0	3	3
②活動をする・参加する	5	2	0	7
③交流する・つながる	16	8	0	24
④コーディネートする	0	0	5	5
⑤参加を呼びかける・工夫する	0	7	0	7
⑥支援の仕組み・体制を考える・つくる	3	15	0	18
⑧社協事業をつくる・拡充する	0	0	2	2
⑨情報を整理・発信する	4	8	6	18
⑪相談をする・受け止める	1	1	2	4
⑭担い手を探す・なる・育てる	0	3	4	7
⑮場をつくる・探す・活用する	3	4	6	13
⑯見守る・ささえあう	5	1	0	6
⑰連携・協働する	0	6	1	7
合計	37	55	29	121

※該当する意見が無かった分類は、表中から除いています。

取組2 同じ地域で暮らす人々や、活動を行う団体、企業がつながり合える場をつくり、地域の中での困りごとを受けとめよう。

取組2は、区民では「区民同士仲間になってできることをやっていく。」などの「②活動をする・参加する」と「自分のできる事(ノウハウ・特技)を生かす場に参加。」などの「⑭担い手を探す・なる・育てる」、団体等では他の団体との協力。」「企業・団体同士の連携」などの「⑰連携・協働する」、社協では「社協事業をもっとPR。」「わかりやすく情報発信。」などの「⑨情報を整理・発信する」が最も多くなっています。

(単位:件)

分類	区民	団体等	社協	合計
①活動を支える	0	0	1	1
②活動をする・参加する	4	2	0	6
③交流する・つながる	2	0	0	2
④コーディネートする	0	0	6	6
⑤参加を呼びかける・工夫する	1	1	0	2
⑧社協事業をつくる・拡充する	0	0	5	5
⑨情報を整理・発信する	3	2	9	14
⑩制度・仕組みを考える・つくる	0	1	1	2
⑪相談をする・受け止める	2	0	0	2
⑭担い手を探す・なる・育てる	4	0	1	5
⑮場をつくる・探す・活用する	2	2	1	5
⑯見守る・ささえあう	1	0	0	1
⑰連携・協働する	0	7	0	7
合計	19	15	24	58

※該当する意見が無かった分類は、表中から除いています。

取組3 地域の活動等に参加したり、役割の担い手になったりすることで、いきいきと過ごせるようにしよう。

取組3は、区民では「特技を活かす。」「公園の見守りおじさん、おばさんボランティア。」などの「⑭担い手を探す・なる・育てる」、団体等では「施設等を地域に向けて開放する。」「高齢者の運営する駄菓子屋をつくる。」などの「⑮場をつくる・探す・活用する」、社協では「情報を集めて地域へ提供する。」「ニーズのリサーチ・調査。」などの「⑨情報を整理・発信する」が最も多くなっています。

(単位:件)

分類	区民	団体等	社協	合計
①活動を支える	3	1	3	7
②活動をする・参加する	8	3	0	11
③交流する・つながる	7	3	0	10
④コーディネートする	0	0	7	7
⑤参加を呼びかける・工夫する	1	6	0	7
⑥支援の仕組み・体制を考える・つくる	0	1	1	2
⑦社会資源を見つける・つくる	0	0	1	1
⑧社協事業をつくる・拡充する	0	0	6	6
⑨情報を整理・発信する	2	8	9	19
⑩制度・仕組みを考える・つくる	0	2	0	2
⑪相談をする・受け止める	0	4	0	4
⑫互いを知る・認め合う	1	0	0	1
⑬地域・環境を考える・つくる	6	1	0	7
⑭担い手を探す・なる・育てる	9	6	1	16
⑮場をつくる・探す・活用する	7	11	1	19
⑰連携・協働する	1	5	0	6
合計	45	51	29	125

※該当する意見が無かった分類は、表中から除いています。

取組4 居場所を提供する団体等を支援し、人が集う機会や役割を増やそう。

取組4は、「気軽にワンコインで行ける場所があると良い。」「活動の拠点が欲しい。」「区民住宅をリフォームして活用。」など、いずれの主体も「⑮場をつくる・探す・活用する」が最も多くなっています。

(単位:件)

分類	区民	団体等	社協	合計
①活動を支える	0	1	3	4
③交流する・つながる	4	2	0	6
④コーディネートする	0	0	1	1
⑥支援の仕組み・体制を考える・つくる	3	0	2	5
⑨情報を整理・発信する	4	3	2	9
⑩制度・仕組みを考える・つくる	1	0	0	1
⑫互いを知る・認め合う	2	1	0	3
⑮場をつくる・探す・活用する	5	5	6	16
⑯見守る・ささえあう	2	1	0	3
⑰連携・協働する	0	1	0	1
合計	21	13	11	45

※該当する意見が無かった分類は、表中から除いています。

取組5 地域の中には気軽に相談できる場所（人）がある（いる）ことを知り、ひとりで悩んでいる人がいたらそのことを伝えよう。

取組5は、区民では「日頃の顔の見える関係性。」などの「③交流する・つながる」、団体等では「気軽に集える場所づくり。」などの「⑮場をつくる・探す・活用する」、社協では「イベントで相談ブースを設ける。」などの「⑥支援の仕組み・体制を考える・つくる」が最も多くなっています。

(単位:件)

分類	区民	団体等	社協	合計
①活動を支える	1	1	2	4
③交流する・つながる	4	0	0	4
⑤参加を呼びかける・工夫する	1	0	0	1
⑥支援の仕組み・体制を考える・つくる	0	0	4	4
⑧社協事業をつくる・拡充する	0	0	1	1
⑨情報を整理・発信する	0	0	1	1
⑪相談をする・受け止める	0	1	0	1
⑬地域・環境を考える・つくる	1	0	0	1
⑮場をつくる・探す・活用する	1	5	0	6
⑰連携・協働する	1	0	0	1
合計	9	7	8	24

※該当する意見が無かった分類は、表中から除いています。

取組7 地域で暮らす様々な人たちへの理解を深めるために福祉学習に参加しよう。

取組7は、区民と団体等では「福祉施設のお祭りへの参加。」「利用者さんのイベント参加。」などの「②活動をする・参加する」、社協では「SNSの活用。」などの「⑨情報を整理・発信する」が最も多くなっています。

(単位:件)

分類	区民	団体等	社協	合計
①活動を支える	0	0	1	1
②活動をする・参加する	3	2	0	5
③交流する・つながる	1	0	0	1
⑧社協事業をつくる・拡充する	0	0	2	2
⑨情報を整理・発信する	0	1	3	4
⑪相談をする・受け止める	0	1	0	1
⑭担い手を探す・なる・育てる	0	0	1	1
⑯見守る・ささえあう	2	0	0	2
合計	6	4	7	17

※該当する意見が無かった分類は、表中から除いています。

6. 全体まとめ

全ての取組の意見をまとめて、分類ごとに3つの主体の意見の傾向をみた結果は次の通りです。

区民では、身近なところでできるあいさつやちょっとした活動など、「②活動する・参加する」、「③交流する・つながる」に関する意見が多くなっています。

団体等では、活動の拠点としての場やつながりを産む空間としての場など「⑤場をつくる・探す・活用する」に関する意見のほか、団体同士、団体や企業などがつながり互いの活動を知ったり、一緒にできることを考えるといった「⑨連携・協働する」に関する意見が多くなっています。

社協では、区民、団体等も意見が多いものの、必要とする地域の情報の整理や発信、社協の活動のPRといった「⑩情報を整理・発信する」に関する意見が多くなっているほか、「④コーディネートする」、「⑧社協事業をつくる・拡充する」、「⑦社会資源を見つける・つくる」といった社協の機能として求められることについての意見も出ています。

【第2回住民懇談会の意見の分類結果】

